GUÍA PRÁCTICA · PROFITIA

Por dónde empezar con la IA y los agentes

El primer paso para usar la inteligencia artificial en tu día a día — sin ser técnico.

Eduardo Zúñiga
Fundador de ProfitIA · Agentes de IA

Gracias por escribir AGENTE.

Esto no es teoría: es lo que yo haría hoy si estuviera empezando desde cero. Léelo en 5 minutos y elige UN paso para hoy.

1 Qué es (de verdad) un agente de IA

Un chatbot responde. Un agente hace.

- Un chatbot contesta una pregunta y se acaba ahí.
- Un agente entiende lo que quieres, da varios pasos solo (busca, decide, escribe, agenda, avisa) y te devuelve el trabajo terminado.

Ejemplo real: en vez de responder "¿a qué hora abrís?", un agente puede atender al cliente, consultar tu disponibilidad, tomar la reserva y avisarte — sin que tú toques el móvil.

La clave no es la herramienta. Es darle una tarea concreta y repetitiva que hoy te roba tiempo.

---

2 El error que comete casi todo el mundo

Esperar a "entenderlo todo" antes de empezar. La IA no se aprende leyendo, se aprende usándola en algo tuyo.

La brecha entre lo que la IA puede hacer y lo que la gente hace con ella es justo donde está tu ventaja. No necesitas ser el más listo: solo el que se mueve antes.

---

3 Los 3 niveles para empezar (elige el tuyo)

NIVEL 1 · HOY MISMO, GRATIS

Asistente

Abre una IA de chat (Claude o ChatGPT) y úsala para UNA tarea real de tu trabajo: redactar un correo difícil, resumir un documento, preparar un presupuesto. Objetivo: ahorrar 30 minutos hoy.

NIVEL 2 · ESTA SEMANA

Automatización

Conecta la IA a algo que pasa solo: responder mensajes frecuentes de clientes, clasificar y contestar correos, o generar contenido para redes. Herramientas sin programar: ManyChat (WhatsApp/Instagram), Make o Zapier.

NIVEL 3 · CUANDO LE VEAS EL VALOR

Agente

Un sistema que atiende, decide y ejecuta por ti 24/7. Aquí ya es montar algo a medida de tu negocio. Es lo que hago en ProfitIA para restaurantes: un agente de WhatsApp que atiende y recupera clientes solo.

4 Tu plan de 7 días

DÍA	ACCIÓN
Día 1	Elige UNA tarea repetitiva que odies.
Día 2-3	Resuélvela a mano con una IA de chat. Aprende a pedir bien: contexto + ejemplo + qué quieres.
Día 4-5	Busca cómo automatizar esa tarea (ManyChat / Make).
Día 6	¿Cuánto tiempo te ahorró? Mídelo.
Día 7	Decide: ¿lo escalas a un agente?

5 Cómo pedirle bien las cosas a la IA

Lo que cambia todo. Da siempre 3 cosas:

- Contexto: quién eres y para qué es.
- Ejemplo: cómo sería un buen resultado.
- Formato: cómo lo quieres (lista, correo, tabla...).

MAL
Escríbeme un correo.

BIEN
Soy dueño de un restaurante en Valencia. Escribe un correo corto y cálido para un cliente que no viene desde hace 2 meses, invitándole a volver con un detalle. Tono cercano, máximo 5 líneas.

6 El siguiente paso

Si después de probarlo ves que en tu negocio hay tareas que un agente podría llevarse — atención al cliente, reservas, recuperar clientes que se enfrían — eso es exactamente lo que construyo.

Hablemos de tu caso

Escríbeme por aquí mismo y te cuento cómo lo aplicaría a tu negocio. Sin compromiso: primero entender si tiene sentido para ti.

— Eduardo, fundador de ProfitIA

¿Te ha servido? Guárdalo y compártelo con alguien que aún esté "esperando a ver qué pasa".